

TERMOS DE USO DA MINGOO

Última Atualização: 22 de julho de 2022.

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a MINGOO!

Esta aplicação e seu conteúdo ("MINGOO") pertencem e são controlados e operados pela empresa ANALUI SERVIÇOS DIGITAIS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº. 41.308.049/0001-93, estabelecida na Rua Presidente Coutinho, nº. 297, apto 201, bloco B1, Centro, Florianópolis/SC, CEP 88015-230. **Todos os direitos reservados.**

De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a MINGOO indica a Ana Paula Araújo Leite como pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do e-mail ana@mingoo.com.br

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização da MINGOO ("Termos de Uso"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

AO UTILIZAR A MINGOO, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NA MINGOO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A MINGOO. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Caso queira nos dar algum *feedback* sobre a MINGOO, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail contato@mingoo.com.br

1. O QUE É A MINGOO?

1.1. Serviços (B2C – empresa X consumidor final). A MINGOO é uma plataforma digital para você realizar passeios turísticos de forma autônoma, sem a presença do profissional do guia de turismo, ou seja, a MINGOO estimula o desejo dos viajantes de conhecer novos destinos, com passeios georreferenciados e audioguiados. Você escolhe o passeio turístico que deseja fazer e após a compra será liberado no seu dispositivo móvel os áudios e o mapa interativo que vai te indicar a rota do passeio e onde você deve estar para ouvir cada áudio. A MINGOO é uma plataforma que estimula o viajante a conhecer mais e melhor o local visitado através da explanação do guia de turismo contando histórias, curiosidades e trazendo a

experiência sobre o local visitado que somente um guia local pode proporcionar, mas ela não se torna parte interveniente ou garantidora de qualquer relação entre os usuários

1.2. Suspensão. Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e a MINGOO poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

2. COMO ACESSO A MINGOO?

2.1. Acesso. Para acessar a MINGOO e utilizar suas funcionalidades é necessário efetuar um cadastro. Para cadastrar-se, você nos fornecerá seu nome e e-mail, escolherá uma senha e a partir daí será gerado um login. Ao final da compra, você receberá uma confirmação da compra via e-mail.

2.2. Idade de Utilização. Para utilizar a MINGOO, você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos. Caso você tenha idade inferior, você poderá utilizar a MINGOO desde que com a supervisão dos seus pais ou responsáveis legais e desde que eles tenham **lido e concordado expressamente** com estes Termos de Uso.

3. CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO DE SERVIÇOS

3.1. Contratação. Você pode navegar pela MINGOO de maneira gratuita e sem cadastro, porém se você desejar comprar um passeio será necessário se cadastrar. A partir daí você poderá escolher o passeio que deseja realizar e para cada passeio temos um valor, o qual é definido pelo próprio guia de turismo. Cada passeio comprado por você ficará disponível na aba “meus passeios” da plataforma pelo tempo de 1 (um) ano.

3.1.1. A MINGOO não faz controle prévio de qualidade dos passeios disponibilizados pelos guias de turismo e também não há avaliação da experiência daqueles que os produzem, de modo que a existência de um passeio e sua aquisição através da MINGOO não podem ser consideradas como garantia de qualidade. No entanto a MINGOO assevera que somente trabalha com guias de turismo cadastrados no Ministério de Turismo Brasileiro.

3.2. Cancelamento. Em caso de cancelamento do pedido por iniciativa do usuário comprador, o turista, este deverá encaminhar um e-mail para o setor competente (contato@mingoo.com.br) relatando o motivo do cancelamento no prazo de 7 (sete) dias corridos após a data da compra. Neste caso, haverá a devolução integral do valor que acontecerá através de PIX e/ou estorno no cartão a depender da forma de contratação.

3.2.1. O reembolso será processado através do mesmo meio de pagamento utilizado no momento da compra. O prazo para a sua conclusão é de (a) até 30 (trinta) dias, no caso de PIX; e (b) até 90 (noventa) dias, nos casos de compras realizadas por meio de cartão de crédito. A conclusão dos reembolsos por meio do cartão de crédito dependerá exclusivamente das operadoras de cartão, sem qualquer gerência da MINGOO. Se o reembolso não ocorrer dentro dos prazos acima, o comprador deve entrar em contato com a MINGOO. Nos casos envolvendo cartão de crédito, o comprador se compromete a enviar as cópias de suas faturas para que a MINGOO possa endereçar este assunto perante a operadora e finalizar o processo de reembolso. A recusa do envio das faturas impede que a MINGOO dê seguimento ao processo de investigação e conclusão do caso.

3.2.2. Na hipótese do usuário usufruir de todo ou parte do produto adquirido, ainda que dentro do prazo de garantia, a MINGOO pode recusar o reembolso do valor pago.

3.2.3. A MINGOO pode recusar a aprovação de uma compra solicitada por um usuário que já realizou mais de um pedido de reembolso.

4. COMO SÃO FEITOS OS PAGAMENTOS NA MINGOO?

4.1. Meio de Pagamento. Os pagamentos efetuados na MINGOO deverão ser realizados dentro da aplicação, por meio de cartão de crédito e PIX. A compra irá aparecer no extrato ou fatura do cartão indicando o nome da empresa ANALUI, mas isso não torna a MINGOO vendedora ou responsável pelo produto, tampouco por sua funcionalidade, características, oferta e publicidade.

4.2. Preço Final. O preço pago por você é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela MINGOO. Os preços são definidos pelo guia de turismo e somente ele pode alterá-lo. A MINGOO reserva-se o direito de alterar preços dos passeios que pertencem a ela (nos casos em que ela compra o conteúdo dos guias e detém o direito de explorar a venda), a qualquer momento.

4.3. Recolhimento de Impostos. Se houver a incidência de qualquer imposto, este será incluído no preço final do produto.

4.4. Confirmação. O prazo de entrega dos dados de acesso pode variar conforme o meio de pagamento, por exemplo: cartão de crédito, até 24 horas; PIX, até 8 horas. Os prazos devem ser contados a partir da confirmação do pagamento. O processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados pelo sistema Asaas, sendo o aplicativo uma mera interface entre o cliente e esses sistemas.

4.5. Código Promocional. Caso a MINGOO crie algum código promocional (por exemplo, cupom de desconto), este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou usuário específico a que se destina, seguindo todas suas condições. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

5. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA MINGOO SOBRE A APLICAÇÃO?

5.1. Principais Licenças que o Guia de Turismo concede à MINGOO. O Guia de Turismo será sempre o titular de todos os direitos e obrigações relacionados ao Produto criado, divulgado ou comercializado na MINGOO. Contudo, ao cadastrar um Produto e enquanto for usuário desta, o Guia de Turismo automaticamente concede à MINGOO licença de uso de todos os direitos patrimoniais relativos ao Produto, isenta de royalties ou de qualquer outra remuneração. A integração dos Serviços da MINGOO a qualquer Produto não significa que o Produto ou os direitos de propriedade intelectual a ele associados passam a ser de titularidade da MINGOO. Essa licença é concedida para todas as modalidades de exploração, com o objetivo de a MINGOO usar, reproduzir, processar, adaptar, modificar, traduzir, incluir legendas, publicar, transmitir, exibir ou distribuir o Produto em qualquer mídia ou suporte, por qualquer meio de distribuição, conhecido ou a ser desenvolvido, dentro e fora da Plataforma.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

6.1. Propriedade Intelectual. As informações contidas na Plataforma, bem como as marcas, patentes, desenhos industriais, nomes empresariais, nomes de domínio, programas, bancos de dados, redes, arquivos, obras autorais, mídias em geral (áudio, texto, vídeo etc.) e qualquer outra propriedade intelectual relacionada aos Serviços da MINGOO ou contida na Plataforma são de titularidade exclusiva da MINGOO, ou foram regularmente cedidas ou licenciadas à MINGOO. Esses elementos são protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. É proibido copiar, distribuir, usar ou publicar total ou parcialmente qualquer material, qualquer item da Plataforma ou qualquer Produto ofertado na Plataforma sem prévia autorização por escrito da MINGOO.

6.2. Não-aquisição de Direitos. O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdo da MINGOO, exceto quando haja outorga expressa neste Termos de Uso.

6.3. Download de Conteúdo. É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio. Além disso, também é vedado reproduzir o conteúdo disponibilizado pela MINGOO em alto falante, bem como, o compartilhamento de fone de ouvido.

7. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

7.1. Infringência de Direitos. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na MINGOO devem ser encaminhadas por meio do e-mail contato@mingoo.com.br

8. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA MINGOO

8.1. Responsabilidade pelo Uso. Você é exclusivamente responsável pelo uso da MINGOO e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável à MINGOO.

8.2. Responsabilização por Eventuais Danos. A MINGOO, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a MINGOO.

8.3. Não-Responsabilização. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A MINGOO NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU À MINGOO, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE A MINGOO E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DA MINGOO NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA MINGOO. A MINGOO SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

Manutenção. É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

8.4. Links Externos. É possível que a MINGOO possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que a MINGOO endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. A MINGOO recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.

8.5. Exclusão de Responsabilidade. Quando a MINGOO facilita a sua interação com prestadores terceiros independentes, isso não significa que a MINGOO endossa, verifica, garante, possui qualquer ligação ou recomenda esses terceiros. A plataforma, portanto, será isenta a qualquer conteúdo racista, homofóbico, machista, dentre outros, que por venturas o guia de turismo venha a disponibilizar, mesmo sendo em forma de piadinhas ou comentários rápidos. NESSAS SITUAÇÕES, a MINGOO ATUA COMO MERA FACILITADORA DA TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E TAIS TERCEIROS, DE MODO QUE A MINGOO NÃO É FORNECEDORA DE BENS OU SERVIÇOS, OS QUAIS SÃO PRESTADOS DIRETAMENTE POR TERCEIROS PRESTADORES INDEPENDENTES. A MINGOO NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR TAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS FORNECEDORES E REITERAMOS A NECESSIDADE DO USUÁRIO LER, ANALISAR E ACEITAR OS TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS QUE POSSAM TER ALGUMA INTERFACE CONOSCO.

9. COMO A MINGOO LIDA COM O CONTEÚDO QUE VOCÊ E OUTROS USUÁRIOS PRODUZEM?

9.1. Criação de Conteúdo. A MINGOO poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outro usuário apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo (“**Conteúdo de Usuário**”).

9.2. Conteúdos Proibidos. É proibido qualquer Conteúdo de Usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da MINGOO a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (ex. direito de autor, marcas), sem a expressa autorização do titular desses direitos, cuja violação não será de responsabilidade da MINGOO.

9.3. Exclusão do Conteúdo. A MINGOO poderá, mas não se obriga a analisar, monitorar e remover Conteúdo de Usuário, a critério exclusivo da MINGOO, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

10. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

10.1. Alterações. Para melhorar sua experiência, a MINGOO está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informado pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da MINGOO. Se de qualquer maneira você utilizar a MINGOO mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que **você concorda com todas as modificações**.

10.2. Conflito entre Disposições. Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificador, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

10.3. Lei e Foro. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela MINGOO e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de Florianópolis, Santa Catarina, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.4. Dúvidas. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail contato@mingoo.com.br